



## Datenschutzinformation

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

### Verantwortliche Stelle

**Klinge Bestattungen, Inhaber Hubert Klinge, Schulhausstraße 29, 79199 Kirchzarten**

### Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten, sowie Absatzzahlen.

Dazu gehören auch personenbezogene Daten wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern, ggf. USt-ID, Kundennummern, Personenstandsdaten etc.

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Kunden sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Anfragen, Aufträgen, Erstellung von Abrechnungen/Gutschriften, Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit, sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung.

Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Kunden. Rechtsgrundlage ist die *DSGVO, Artikel 6 Absatz 1*.

### Lieferungen und Dienstleistungen für den Kunden

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringung von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die erforderlichen Daten des Kunden (Namen, Anschrift, Telefon/Fax-Nummer, E-Mail-Adresse) Dritten mit, die wir zur Erbringung der Leistungen einsetzen (z. B. Behörden, Verwaltungen, Lieferanten, Geschäftspartnern, Dienstleistern etc.). Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistung bzw. zu deren schnellerer und leichter Durchführung. Rechtsgrundlage ist die *DSGVO, Artikel 6 Absatz 1*.

### Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten speichern wir für die Dauer der jeweiligen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach den vorgenannten Kriterien.

### Rechte des Kunden

Der Kunde hat gegenüber uns das Recht

- gemäß *DSGVO, Artikel 7 Absatz 3* seine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- gemäß *DSGVO, Artikel 15* Auskunft über seine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kann er Auskunft über Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, die geplante Speicherdauer, das Bestehen des Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden.
- gemäß *DSGVO, Artikel 16* unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß *DSGVO, Artikel 17* die Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß *DSGVO, Artikel 18* die Einschränkung zur Verarbeitung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß *DSGVO, Artikel 77* auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel kann er sich hierfür an die Aufsichtsbehörde seines üblichen Aufenthaltsortes bzw. Arbeitsplatzes wenden.

### Widerspruchsrecht

Sofern die personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß *DSGVO, Artikel 6 Absatz 1* verarbeitet werden, hat der Kunde das Recht, gemäß *DSGVO, Artikel 21* Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus der besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

**info@klinge-bestattungen.de**